

平成30年度 第1回実務研修会

今年度の第1回実務研修会が開催されました。

日時 平成30年7月18日（水）18時30分から20時30分まで
場所 伊勢原中央公民館展示ホール
題目 『介護現場での傾聴 ～ご高齢者のお話を上手に楽に聴く方法～』
講師 村尾リエ氏（日本傾聴能力開発協会 認定講師）
参加者 ケアマネジャー27名 包括支援センター職員8名 サービス事業者61名（計96名）

第1回目の今回は、講師に 村尾リエ氏 をお招きしました。始めは参加者の方達も、緊張された様子でしたが、ワーク等を通して笑顔が多く見られ、和気藹々とした雰囲気で見進みました。講義では傾聴は「寄り添う・支える・そのまま理解する」まずは相手に顔を向ける事が基本。介護の現場だけではなく、職場のコミュニケーションでも、プライベートでも…どこでも使える事を学びました。



参加者からは、今までご利用者に対して傾聴しているつもりが、一般的な会話だった事に気づかされた。また、これからはもう少し自分を見つめ、気持ちに余裕をもって仕事に取り組んでいきたい等の感想がありました。第2回の実務研修は11月に行く予定です。

いせはら介護支援専門員協会 実務研修委員

